

## **Geschäftsstellen St. Johannis und St. Johannis West wegen Coronafall vorübergehend geschlossen**

**Nürnberg (SN).** Aufgrund eines positiven Covid-19-Falls bleibt der Geschäftsstellenverbund St. Johannis und St. Johannis West für voraussichtlich 14 Tage geschlossen. Alle weiteren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Team werden auf Covid 19 getestet. Sobald die negativen Testergebnisse vorliegen, wird der Geschäftsbetrieb wiederaufgenommen. Eine Reinigungsfirma desinfiziert die Filialen gründlich. Auch der SB-Bereich bleibt bis nach der Reinigung geschlossen. Bis zur Wiedereröffnung wird der Briefkasten im Eingangsbereich nicht geleert. Dokumente und Überweisungsbelege können in den umliegenden Geschäftsstellen eingeworfen werden.

Das Team der Geschäftsstelle St. Johannis und St. Johannis West bleibt bis ein negatives Testergebnis vorliegt vorsorglich zu Hause in Quarantäne. Seit mehreren Monaten setzt die Sparkasse Nürnberg Schutz- und Hygienemaßnahmen zur Vermeidung des Corona-Virus konsequent um. Dazu zählen zum Beispiel das Einhalten eines Mindestabstands von mindestens 1,5 Metern, Plexiglastrennscheiben am Schalter und an den Beraterplätzen oder das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes, wo das Einhalten des Mindestabstands nicht möglich ist. Stand heute sind keine weiteren Verdachtsfälle innerhalb des Geschäftsstellenteams bekannt. Die Sparkasse Nürnberg geht aktuell auch nicht davon aus, dass sich Kundinnen oder Kunden angesteckt haben.

Alle Räume der Geschäftsstellen St. Johannis und St. Johannis West werden dennoch zusätzlich von einer Reinigungsfirma desinfiziert. Der SB-Bereich mit Geldautomat und Kontoauszugsdrucker wird nach der Reinigung im Laufe der nächsten Woche wieder geöffnet. Nicht geleert wird bis auf Weiteres der Briefkasten im Eingangsbereich. Dokumente und Überweisungsbelege können in den umliegenden Geschäftsstellen (z.B. Friedrich-Ebert-Platz, Schniegling und Plärrer) eingeworfen werden, die nach wie vor geöffnet sind. Unter [www.sparkasse-nuernberg.de/corona](http://www.sparkasse-nuernberg.de/corona) sind die Adressen und aktuellen Öffnungszeiten der Geschäftsstellen sowie allgemeine Informationen zum Umgang mit Corona aufgelistet.

Für Beratung und Service empfiehlt die Sparkasse Nürnberg allen Kundinnen und Kunden, überwiegend die digitalen, telefonischen und barrierefrei zugänglichen Angebote zu nutzen: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenServiceCenter und in der Online-Beratung sind unter der Woche täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr, samstags von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter 0911 – 230 1000 erreichbar. Digital stehen zu diesen Zeiten auch ein Text- und Videochat zur Verfügung. Die Services im Online Banking und über die S-App können rund um die Uhr genutzt werden.

**Kontakt:**

Sarah Schmoll  
Referentin Unternehmenskommunikation  
Telefon: 0911 230 2642  
[sarah.schmoll@sparkasse-nuernberg.de](mailto:sarah.schmoll@sparkasse-nuernberg.de)